



# Appel à Recycler Canada, Inc.

## Rapport annuel provincial

**QUÉBEC**  
**2024**

**appel à recycler™**  
Sonne la charge pour le recyclage.™

## Table des matières

<b>1. À propos d'Appel à Recycler Canada .....</b>	3
<b>2. Regard sur les faits saillants de 2024 .....</b>	4
<b>3. Survol des indicateurs opérationnels 2024 .....</b>	8
<b>4. Performance du système de gestion intégré des piles et des batteries.....</b>	9
4.1. Mise sur le marché et collectes des piles et batteries .....	9
4.2. Taux de récupération des piles et batteries en 2024 selon les objectifs de collecte .....	10
4.3. Points de dépôt par secteur .....	11
<b>5. Gestion environnementale et taux d'efficacité du recyclage .....</b>	12
<b>6. Information, sensibilisation et éducation (ISE) .....</b>	14
<b>7. Innovation, recherche et développement .....</b>	18
7.1. Études de marché- Enquête Ipsos Québec 2024 .....	18
7.2. Recherche et Développement .....	19
<b>8. Résultats financiers 2024 d'Appel à Recycler Canada Inc.....</b>	23
Annexe 1 : Membres du conseil délibératif du Québec et du conseil d'administration d'Appel à Recycler Canada, Inc.....	24
Annexe 2 : Liste des membres québécois d'Appel à Recycler 2024 .....	25
Annexe 3 : Points de dépôt publics par région et MRC au Québec .....	32
Annexe 4 : Certifications et vérification environnementale .....	35

## 1. À propos d'Appel à Recycler Canada

Appel à Recycler Canada est le plus important organisme de collecte et de recyclage de piles et batteries et de produits alimentés par batterie au Canada. Il remplit les obligations de gestion des produits au nom de ses plus de 400 membres, qui incluent les producteurs de piles et batteries à usage unique et rechargeables. Appel à Recycler veille à la gestion de plusieurs importants programmes de recyclage au Canada, notamment *Recyclez vos Batteries, Canada!* pour les piles et batteries à usage domestique et celles des vélos électriques; *Recyclez Vos Vapoteuses* pour les dispositifs de vapotage à batterie au Québec (depuis le 1er janvier 2025). Appel à Recycler gère également le programme volontaire dirigé par l'industrie *Récupération des batteries de VE* pour les batteries des véhicules électriques au Québec.

L'organisation gère des programmes provinciaux reconnus en Colombie-Britannique, en Saskatchewan, au Manitoba, au Québec, à l'Île-du-Prince-Édouard et en Nouvelle-Écosse. Elle agit également en Ontario et en Alberta (à partir de 1<sup>er</sup> avril 2025) à titre d'organisme de responsabilité des producteurs (ORP) enregistré, en se conformant à la réglementation de ces provinces sur les piles et les batteries. Elle offre des services de collecte et de recyclage pour les piles et batteries à usage domestique (de 5 kg ou moins) ainsi que les piles et batteries de transport électrique utilisées pour alimenter les vélos, scooters, trottinettes, hoverboards et véhicules électriques (VE).

Depuis sa création en 1997, Appel à Recycler a détourné plus de 50 millions de kilogrammes de piles et batteries des sites d'enfouissement canadiens. Elle respecte son engagement à gérer le programme de recyclage de piles de la plus grande qualité au Canada et détient des certifications pour les normes les plus rigoureuses et les plus respectées mondialement, incluant R2v3, ISO 14001, ISO 45001, ISO 9001. Sa réputation en matière d'excellence lui a permis de maintenir, à long terme, des relations de confiance avec divers intervenants et d'établir un réseau canadien de près de 15 000 points de collecte participants qui comprend des détaillants de renommée et des installations municipales.

## 2. Regard sur les faits saillants de 2024

### Une performance inégalée

Le Québec, fort de son leadership, se distingue encore cette année en tête de file des provinces canadiennes du programme d'Appel à Recycler Canada. Simple et accessible, ce programme de récupération et de recyclage des piles et batteries en fin de vie reste fidèle à son engagement envers l'environnement et la réussite de ses partenaires de collecte.

L'optimisation des systèmes en place et l'introduction de la nouvelle identité de marque *Recyclez vos Batteries, Canada!* ont permis en 2024 d'accroître la performance de la collecte et de favoriser les bons comportements des citoyens. Ainsi cette année, nous avons dépassé la barre des deux millions de kilogrammes collectés dans la province, un succès inégalé!

La contribution des grands détaillants, des municipalités et des industries, commerces et institutions (ICI) à la gestion de la récupération et au succès du programme a été notable. En effet, le nombre de points de dépôt actifs participant au programme a augmenté de façon significative, avec un réseau de plus de 6 000 points de collecte publics et privés dans la province, dont plus de 1 000 nouveaux ajoutés en 2024. Actuellement, 94 % des foyers québécois ont accès à un lieu de dépôt à moins de 15 kilomètres de leur domicile.

### Christine Sinclair ambassadrice de *Recyclez vos batteries, Canada!*

Informier, sensibiliser et éduquer la population au sujet du recyclage des batteries est un axe essentiel de notre mission, et 2024 a marqué un tournant stratégique dans nos communications auprès du grand public et notre image de marque.

Le lancement de la marque *Recyclez vos batteries, Canada!* et la mise en ligne d'un nouveau site internet soutenu par des campagnes médiatiques d'envergure ont capté l'attention des citoyens. La stratégie de positionnement de cette nouvelle image de marque, s'est accentuée avec une annonce importante au mois de juillet, lorsque Christine Sinclair, la légende du soccer canadien, s'est associée à Appel à Recycler Canada et a été nommée ambassadrice nationale du programme *Recyclez vos Batteries, Canada!*. Christine devint ainsi la voix de plusieurs initiatives visant à encourager les consommateurs à recycler les piles et les batteries.

### Les régions éloignées

Notre collaboration avec l'Association Régionale Kativik (ARK) gestionnaire des collectes dans les 14 villages du territoire nordique du Nunavik et de la réalisation d'activités de communication

dans la région administrée s'est poursuivie. Aucune pile ou batterie n'a été acheminée par bateau du territoire vers les entreprises de tri et de recyclage en 2024, mais les problèmes logistiques sont maintenant résolus et les sites de collecte se multiplient sur le territoire.

Dans le but d'améliorer le déploiement des services de collecte adaptés aux communautés autochtones sur le territoire québécois pour les produits assujettis à la responsabilité élargie des producteurs (REP), l'institut du développement durable des Premières nations du Québec et du Labrador (IDDPNQL) a dressé au cours de l'année un Portrait de la REP chez les Premières Nations au Québec. Ce portrait permet de mieux comprendre les réalités et les enjeux des écocentres en milieu autochtone et permettra de mettre en place des solutions de collecte adaptées aux besoins des communautés éloignées.

### **Notre engagement envers la sécurité des piles et batteries**

Chez Appel à Recycler nous collaborons étroitement avec nos partenaires de collecte afin de réduire les risques pour la sécurité des biens et des personnes tout au long du cycle de vie des piles et batteries, afin de prévenir les incidents liés à ces dernières.

C'est pourquoi, afin d'améliorer la sécurité de la collecte et du transport des batteries, nous avons poursuivis nos investissements dans un projet d'envergure, notre projet d'acquisition et de déploiement de nouveaux contenants intelligents. De plus, nous avons développé de nouveaux outils de sensibilisation sur la sécurité des piles et batteries pour informer les municipalités, le public et les points de collecte sur la façon de protéger et de gérer les piles et batteries en toute sécurité. Ces trousseaux à outils de sensibilisation sont disponibles gratuitement sur notre site web.

### **La recherche et développement**

Avec une approche basée sur la concertation et les pratiques écoresponsables, nos activités de recherche et développement (R&D) ont constitué des leviers d'action et d'innovation pour répondre aux attentes du Québec, en conformité avec le Règlement sur la récupération et la valorisation des produits par les entreprises (RRVPE).

En 2024, nous nous sommes notamment focalisés sur deux projets pilotes particulièrement complexes; soit les batteries comme composantes indissociables d'un produit et les cigarettes électroniques. Dans le but d'améliorer les connaissances en ce qui a trait aux batteries difficilement amovibles, nous avons travaillé en partenariat avec les Centres de formation en entreprise de recyclage (CFER) pour quantifier et identifier les types de produits disponibles à la récupération.

Avec la collaboration de représentants de l'industrie du vapotage et de diverses parties prenantes, nous avons analysé et élaboré des solutions afin de répondre à l'enjeu de la gestion responsable des cigarettes électroniques en fin de vie. Ainsi, au dernier trimestre de 2024, le nouveau programme québécois dédié au recyclage des vapoteuses finalisait son développement.

### **La table de concertation des Organismes de Gestion Reconnu (OGR)**

Mise sur pied en 2023, la table de concertation des OGR du Québec continue à se réunir à chaque trimestre. Cette table de concertation a pour objectif la concertation des OGR afin de partager les meilleures pratiques et de collaborer sur certains projets communs. De plus, sur une base régulière, les deux organismes de gestion désignés (OGD) l'AQRCB responsables de la consigne et les Éco Entreprises Québec (EEQ) responsable de la collecte sélective, sont invités à se joindre aux réunions de la table de concertation afin d'explorer des opportunités de coopération.

### **Le comité de suivi**

Selon les exigences du Règlement sur la récupération et la valorisation des produits par les entreprises (RRVPE) un comité de suivi, constitué de représentants d'entreprises, d'associations et d'organismes du secteur de la gestion des matières résiduelles concernés par les programmes REP au Québec, est en place. Dans un souci d'efficacité et d'optimisation des ressources, les organismes de gestion reconnus du Québec ont fait le choix de se regrouper afin de tenir annuellement une rencontre conjointe avec le comité de suivi.

La rencontre du comité de suivi a eu lieu le 3 octobre avec un ordre du jour bien rempli. À la suite de la présentation des résultats et faits saillants annuels des différents programmes REP, les discussions ont principalement porté sur les enjeux liés au RRVPE et les solutions à mettre en place pour optimiser les taux de récupération des produits visés par le règlement.

### **En matière de gouvernance**

L'assemblée générale annuelle d'Appel à Recycler Canada s'est tenue le 13 juin 2024. Lors de cette assemblée, les résultats financiers et les performances du programme sont présentés. De plus, les membres votent pour l'élection des administrateurs qui forment le conseil d'administration (CA) d'Appel à Recycler Canada ainsi que pour l'élection des membres du conseil délibératif du Québec.

Le conseil délibératif du Québec, qui est le lieu de prise de décision et de suivi de la performance globale d'Appel à Recycler au Québec a tenu trois réunions au cours de l'année, soit en avril, septembre et décembre. Le conseil délibératif comptait 7 membres élus en 2024 et un représentant de RECYC-QUÉBEC participe aux réunions.

### 3. Survol des indicateurs opérationnels 2024

<b>Collecte</b> 	<b>2 159 770 kg</b> de piles et batteries collectées	<b>1 486 816 kg</b> de piles et batteries primaires  <b>672 954 kg</b> de piles et batteries rechargeables	<b>0.24 kg</b> de piles et batteries récupérées par habitant
<b>Points de dépôt</b> 	<b>6 177</b> points de dépôt publics et privés	<b>3 286</b> points de dépôt publics et <b>2 891</b> privés	<b>94 %</b> de la population a accès à un point de dépôt à moins de 15 km
<b>Investissements</b> 	Coûts du programme <b>11 618 000 \$</b>	Coût/kg <b>5.38 \$</b>	Information, Sensibilisation et Éducation (ISÉ) <b>1 348 000 \$</b>

## 4. Performance du système de gestion intégré des piles et des batteries

### 4.1. Mise sur le marché et collectes des piles et batteries

Piles mises sur le marché par les membres (en kg)		
Types de piles	Piles mises sur le marché en 2024 (kg)	Piles mises sur le marché en 2023 (kg)
Primaires	3 042 774	3 193 450
Rechargeables	1 439 279	1 355 764
<b>Total</b>	<b>4 482 053</b>	<b>4 549 214</b>

Piles collectées au Québec par Appel à Recycler		
Types de piles	Piles collectées en 2024 (kg)	Piles collectées en 2023 (kg)
Primaires	1 486 816	1 335 986
Rechargeables	672 954	468 719
<b>Total<sup>1</sup></b>	<b>2 159 770</b>	<b>1 804 705</b>

<sup>1</sup> Total de collectes, incluant les PPSPA

## 4.2. Taux de récupération des piles et batteries en 2024 selon les objectifs de collecte

Taux de récupération des piles et batteries en 2024 selon les objectifs de collecte des piles primaires				
	Piles et batteries vendues au Québec en 2022 (année de référence)	Objectif de collecte (%)	Collectes actuelles (kg)	(%) Taux de récupération
<b>Piles primaires</b>	3 286 924	22,5 % ou 739 557 kg	1 486 816	45,2 %

Taux de récupération des piles et batteries en 2024 selon les objectifs de collecte des piles rechargeables				
	Piles et batteries vendues au Québec en 2022 (année de référence)	Objectif de collecte (%)	Collectes actuelles (kg)	(%) Taux de récupération
<b>Piles Rechargeables</b>	1 355 364	27,5 % ou 372 725 kg	672 954	49,7 %

### 4.3. Points de dépôt par secteur

Points de dépôt d'Appel à Recycler au Québec par secteur (publics et privés)		
Secteurs	2024	2023
<b>Services commerciaux</b>	1267	970
<b>Gouvernement</b>	1672	1 471
<b>Manufacturier</b>	236	207
<b>Commerce de détail</b>	2640	1 848
<b>Outil de localisation (réseau de collecteurs en vrac)</b>	354	357
<b>Non-classifiés</b>	8	11
<b>Total</b>	<b>6177</b>	<b>4 864</b>

## 5. Gestion environnementale et taux d'efficacité du recyclage

Appel à Recycler s'est engagé à gérer le programme de collecte, de transport et de recyclage des piles et batteries, le plus sûr, le plus efficace, le plus transparent et le plus socialement responsable au Canada. Appel à Recycler demeure en 2024 le seul organisme canadien de collecte et de recyclage de piles et batteries à posséder un tel niveau d'excellence opérationnelle et de conformité avec quatre certifications reconnues mondialement (R2v3, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 et ISO 45001:2018).

Après être devenu le premier programme de ce type à obtenir la certification de recyclage responsable (R2) en 2014, Appel à Recycler a de nouveau atteint la dernière norme R2, soit la certification R2v3, en 2023. Il s'agit de la certification la plus importante de l'industrie du recyclage des produits électroniques, qui confirme le strict respect par Appel à Recycler des exigences concernant la collecte et le traitement sûrs et sécurisés des batteries. La certification R2v3 assure aussi la gestion appropriée des piles et batteries collectées, de la collecte jusqu'au traitement, en évitant d'exporter vers des pays en développement et d'envoyer les batteries dans des sites d'enfouissement.

Tous les trieurs et transformateurs approuvés par Appel à Recycler Canada, Inc. sont enregistrés auprès de Sustainable Electronics Recycling International (SERI) et vérifiés selon les exigences de la norme R2v3. Tous les fournisseurs en aval sont contrôlés par un auditeur tiers et en interne par Appel à Recycler sur une base annuelle pour s'assurer que les fournisseurs en aval opèrent en conformité avec la norme R2v3 et en accord avec toutes les exigences environnementales, de santé, de sécurité et légales applicables.

Appel à Recycler a obtenu les certifications ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001 en 2023, affirmant ainsi son engagement envers l'environnement et la santé et sécurité au travail. La liste complète des certifications d'Appel à Recycler est disponible dans [l'annexe 8](#) de ce rapport.

## Taux d'efficacité du recyclage pour 2024 – sans processeurs identifiés

Taux d'efficacité du recyclage	Composition chimique des piles rechargeables								Composition chimique des piles primaires					
	Types de piles		Ni-Cd		Li-ION		Ni-MH		PPSPA			Alcaline		
Métaux	73%	72%	72%	77%	92%	79%	79%	68%	22%	30%	18%	10%	54%	0%
Plastiques	0%	0%	0%	0%	0%	9%	9%	4%	0%	0%	0%	0%	2%	0%
Electrolytes /récupération secondaire	0%	0%	0%	0%	0%	4%	4%	0%	0%	0%	0%	22%	4%	0%
Produits et agrégats (black mass)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	73%	52%	62%	56%	45%	0%
<b>Récupération totale en %</b>	<b>73%</b>	<b>72%</b>	<b>72%</b>	<b>77%</b>	<b>92%</b>	<b>92%</b>	<b>92%</b>	<b>72%</b>	<b>95%</b>	<b>82%</b>	<b>80%</b>	<b>88%</b>	<b>95%</b>	<b>0%</b>
Non récupéré - pour une utilisation sur le marché secondaire pendant le processus de recyclage : eau, oxygène, plastiques, produits organiques (carbone, électrolytes) - élimination	27%	28%	28%	23%	8%	8%	8%	28%	5%	18%	20%	12%	5%	100%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

\* Appel à Recycler effectue régulièrement des contrôles préalables pour s'assurer que le programme et ses fournisseurs de services sous contrat fonctionnent conformément aux normes environnementales les plus strictes. Appel à Recycler a découvert que son fournisseur de services de traitement des piles primaires au lithium ne respectait pas ces normes, ce qui a eu un impact sur le taux d'efficacité du recyclage pour ce type de piles. Appel à Recycler a depuis élaboré un plan d'action correctif, mis sous contrat et formé un transformateur capable de respecter les normes environnementales du programme pour corriger la situation et améliorer les futurs résultats.

## 6. Information, sensibilisation et éducation (ISE)

Dans le cadre de ses responsabilités vis-à-vis du gouvernement du Québec, Appel à Recycler s'engage à sensibiliser la population à l'importance du recyclage des piles et batteries pour protéger l'environnement. À cette fin, notre organisation investit massivement dans de solides campagnes de sensibilisation du public afin d'améliorer l'adoption de comportements de recyclage des batteries et de stimuler les collectes de batteries.

### 6.1 Commercialisation

#### Une identité visuelle renouvelée et un nouveau site internet

2024 a été une année de transformation pour le programme de piles domestiques d'Appel à Recycler, qui a été rebaptisé « *Recyclez vos Batteries, Canada !* ». La nouvelle marque, dotée d'un nouveau logo dynamique, a été conçue pour améliorer la compréhension des consommateurs, aider à sensibiliser et améliorer la mémorisation de la marque.



De nouvelles boîtes de collecte, des conteneurs intelligents, des affiches et des cartes-chevalet affichant la nouvelle marque ont été distribués dans les sites de collecte partout au Québec.

La marque est également soutenue par un nouveau [site Web destiné](#) aux consommateurs, conçu pour aider à éduquer les consommateurs sur les trois étapes du recyclage en toute sécurité des piles, en utilisant notre slogan, « *Collecter, protéger, déposer.*™ » Le site peut être consulté à une adresse URL facile à mémoriser, [www.RecyclezVosBatteries.ca](http://www.RecyclezVosBatteries.ca).



*Page d'accueil originale de la collection Recyclez vos batteries, Canada ! site internet*

#### Campagne de lancement de la nouvelle marque

En février, Appel à Recycler a lancé sa marque grand public, « *Recyclez vos Batteries, Canada !* » à l'aide d'une campagne multimédia qui encourageait les Canadiens à recycler leurs piles usagées.

La pièce maîtresse de la campagne était une série de publicités éducatives qui ont été présentées à la télévision nationale et dans les médias numériques.



<https://youtu.be/P809ERxesUI>

Intitulées « *Décisions, décisions* », les publicités dépeignaient le jeu de moralité que les consommateurs vivent lorsqu'ils choisissent entre simplement jeter les piles à la poubelle – ou faire ce qu'il faut et recycler de manière responsable.

Les publicités ont été présentées à la télévision nationale, y compris des apparitions aux Oscars anglais ainsi que sur des stations de langue française dont RDS et TVA.

#### Concours du Mois de la Terre

Appel à Recycler a profité du Mois de la Terre en avril pour sensibiliser les consommateurs au recyclage des piles.

De nouvelles publicités et vidéos numériques ont encouragé les consommateurs à déposer leurs piles et à scanner des codes QR sur des affiches pour participer au concours « Sonnez la charge » et courir la chance de gagner des prix en argent.

Les partenaires de collecte ont été encouragés à ajouter leurs propres logos aux ressources de médias sociaux fournies afin d'amplifier leur participation au concours sur leurs canaux de médias sociaux.

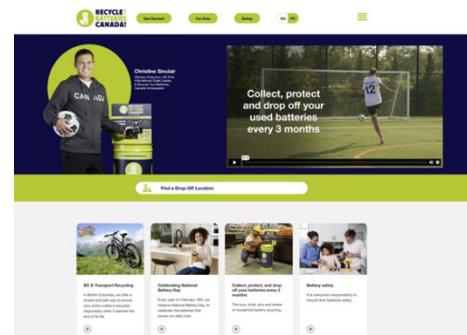
Appel à Recycler a également publié du contenu éducatif célébrant le Mois de la Terre sur le site internet *Recyclez vos Batteries, Canada !*.

#### Nouvelle ambassadrice de marque et concours du Mois de l'économie circulaire



Appel à Recycler a placé la barre encore plus haut en faisant appel à la légende du soccer canadien Christine Sinclair comme ambassadrice du programme *Recyclez vos Batteries, Canada!*

Pour aider à attirer l'attention sur la cause du recyclage des piles et batteries, Christine Sinclair est apparue dans des publicités télévisées et numériques nationales à l'appui de notre campagne du Mois de l'économie circulaire, qui encourageait les consommateurs à déposer des piles pour participer à un concours.



*Mise à jour de la page d'accueil de Recyclez vos batteries, Canada ! site web mettant en vedette*

*Christine Sinclair*

La campagne a généré des taux de réponse élevés et a été amplifiée grâce à des collaborations avec des partenaires de collecte de détail et municipaux.

### Partenariats avec les écoles

Dans le cadre de la mission d'Appel à Recycler d'éduquer les Canadiens, nous avons également poursuivi notre partenariat scolaire avec ENvironnement JEUnesse.

Pour la 8e année consécutive, des écoles primaires, des CEGEPs et d'autres établissements d'enseignement ont participé au Concours de Recyclage de Piles organisé par ENvironnement JEUnesse (ENJEU) et Appel à Recycler.

Au cours de l'année scolaire 2023-2024, les élèves de 195 écoles, avec le soutien de leurs enseignants et de leurs familles, ont collecté plus de 23 000 kg de batteries, soit l'équivalent du poids de deux autobus scolaires !

### Relations publiques

Appel à Recycler a également maintenu une communication continue dans les médias québécois et canadiens tout au long de l'année. Appel à Recycler est apparu notamment dans plusieurs médias nationaux dont [Global News](#), [CTV News](#), [CBC-Ici Radio Canada](#), et le [National Post](#). Par ailleurs, plusieurs partenaires locaux, tels que la ville de Boucherville ou l'ORAPÉ de la MRC de l'Érable, sont apparus dans la presse provinciale pour célébrer les prix de Chefs de File en Durabilité reçus d'Appel à Recycler pour leurs résultats en terme de recyclage des piles et batteries au cours de l'année précédente. Au travers de cette information continue, Appel à Recycler poursuit sa mission d'informer les québécois de l'importance et des progrès du recyclage des piles et batteries dans la province, et de favoriser encore davantage de gestes de recyclage et d'augmentation de volume de piles et batteries collectées.

### Principales mesures de réussite

Dans l'ensemble, 2024 a été un succès en matière de marketing et de relations publiques au-delà des attentes. La marque *Recyclez vos Batteries, Canada!* est montée à 26%\* de notoriété assistée au Québec en seulement un an, ce qui a contribué à faire grimper les taux de collecte.



En 1800, le Dr Galvani a constaté que les sauterelles sautaient lorsque des piles étaient placées dans leur corps. C'est à ce moment-là qu'il a été nommé Alessandro Volta, inventeur de la pile électrique en 1800. Il va sans dire que, depuis son invention, la pile a gagné en popularité si bien qu'elle se retrouve maintenant dans plusieurs objets de la vie quotidienne: télécommandes, jouets électroniques, lampes de poche, etc.

Nos campagnes ont également attiré 755 000 visiteurs sur les sites internet combinés d'Appel à Recycler et *Recyclez vos Batteries, Canada!*, dont plus de 190 000 visiteurs québécois.

\*Source : *Rapport d'enquête Ipsos, mars 2025*.

## 7. Innovation, recherche et développement

### 7.1. Études de marché- Enquête Ipsos Québec 2024

Appel à Recycler analyse en continu les attentes et les attitudes des consommateurs québécois à l'égard du recyclage des piles et batteries, grâce à des sondages Ipsos réalisés chaque année.

Appel à Recycler a mené un sondage auprès des Québécois sur l'importance et les avantages du recyclage des piles et batteries en 2024 dans la province. Pour ce sondage, un échantillon de 1 000 Québécois a été interrogé en ligne via le panel Ipsos I-Say du 4 au 14 février 2025.

#### Sensibilisation

Les Québécois continuent de croire à la recyclabilité des piles malgré une légère baisse, passant de 81 % en 2023 à 80 % cette année. Poursuivant les tendances antérieures, les Québécois démontrent une meilleure connaissance de la recyclabilité des piles à usage unique que des piles rechargeables, soit respectivement 73 % (-1 point) et 66 % (-3 points). Un nombre significativement plus élevé de Québécois reconnaissent que les piles domestiques sont dangereuses et ne doivent pas être jetées à la poubelle, passant de 72 % en 2023 à 78 %, atteignant même 85 % chez les 55 ans et plus. Cependant, un nombre significativement plus élevé de Québécois qui stockent leurs piles disent ne pas savoir quoi en faire (+6 points).

#### Comportements de recyclage

Le taux de recyclage des piles n'a pas connu de changement significatif en 2024, et reste comparable à celui des années précédentes. Les trois quarts (74 %) des Québécois recyclent au moins une partie de leurs piles, et en moyenne, 61 % des piles sont recyclées (-1).

Les Québécois qui stockent activement leurs piles le font avec l'intention de recycler, plus de la moitié (52 %) prévoyant de recycler à un moment plus pratique. Cependant, cette intention positive de recyclage a diminué de cinq points par rapport à l'année dernière.

Les Québécois recyclent principalement leurs piles domestiques dans des centres de recyclage ou des dépôts, chez un détaillant, au travail ou à la bibliothèque. Une augmentation significative du nombre de personnes qui recyclent dans un centre communautaire est également observée.

### Attitudes

L'attitude des Québécois à l'égard du recyclage est restée stable au fil des ans, malgré quelques améliorations. Neuf Québécois sur dix estiment qu'il est dangereux de jeter des piles (une hausse de 4 points par rapport à l'année dernière).

Presque tous les Québécois interrogés conviennent que le recyclage des piles contribue à la protection de l'environnement pour les générations futures. Ils se disent également confiants quant à leurs connaissances en matière de recyclage de matériaux comme le verre, le papier et le plastique. Ils croient en l'importance du recyclage et le considèrent comme un devoir civique. Les attitudes à l'égard de l'importance du recyclage des piles domestiques, la connaissance des points de collecte dans leur communauté et la préférence pour les achats auprès d'entreprises éco-responsables demeurent similaires à celles de l'année dernière, huit Québécois sur dix affirmant ces points de vue. De plus, 80 % des Québécois continuent d'affirmer savoir comment recycler les piles domestiques.

## 7.2. Recherche et Développement

Au fil des ans, notre stratégie de croissance a été soutenue par de multiples projets porteurs, et 2024 ne fait pas exception. Que ce soit en matière de développement technologique, d'amélioration de nos produits et services, ou de développement des connaissances sur le recyclage des piles et batteries, notre regard est tourné vers l'avenir.

Partenariat avec les centres de formation en entreprise de recyclage (CFER) et les municipalités : l'enjeu des produits contenant des batteries difficilement amovibles.

Les objectifs du projet de recherche consistent à réaliser une caractérisation du gisement de produits ciblés par la réglementation et qui se retrouvent dans les écocentres. C'est à dire, évaluer les types d'appareils, leur potentiel de démantèlement et estimer les coûts d'exploitation d'un tel service de récupération et de recyclage. Le projet comporte deux phases et s'échelonne de 2023 à 2025.

Le rapport d'activités de la phase 1 (septembre 2023 à juin 2024) produit par les CFER a révélé certains constats méritant d'être soulignés.

- La participation de certains écocentres a été ralentie, notamment pour la signature des ententes avec les municipalités gestionnaires des 19 écocentres participants.
- Les volumes de batteries étaient beaucoup plus petits que prévus: 3 748 kg provenant de 25 lots ont été traités au CFER.
- Beaucoup de produits ne sont pas conçus pour être démantelés et représentent un enjeu de sécurité lors du démantèlement car il faut détruire la coquille du produit pour récupérer la batterie.
- Les coûts de récupération et de démantèlement de la phase 1 ont été nettement sous-estimés.
- Dans la plupart des cas, les produits visés par le projet pilote étaient déjà envoyés à l'écocentre, preuve que les citoyens sont à la recherche de solution pour la fin de vie de ces produits.

Avec certains ajustements nécessaires et des améliorations apportées au projet, la phase 2 est bien amorcée et suit son cours depuis août 2024. Quarante écocentres sont invités à participer à cette phase 2 et les résultats seront présentés en juin de l'année suivante. Toute l'information collectée nous permettra de mettre en lumière les enjeux liés à ces batteries et à évaluer la mise en place d'une solution pour la gestion de la fin de vie des produits contenant des batteries difficilement amovibles.

#### Le recyclage des vapoteuses

Beaucoup d'énergie et de ressources ont été déployées en 2024 afin de comprendre comment et avec quels producteurs responsables l'enjeu de gestion de la fin de vie des produits de vapotage pouvait être envisagé au Québec.

La recherche de données sur les mises en marché, les marques de commerce distribuées et les distributeurs de vapoteuses a été extensive. De plus, la nécessité de développer une compréhension de l'environnement réglementaire entourant ces produits de vapotage nous a menée bien au-delà de la réglementation REP sur les batteries et de son application. A cette étape du dossier, la collaboration du ministère de l'environnement et de la lutte contre les changements climatiques de la faune et des parcs (MELCCFP), de RECYC-QUÉBEC, ainsi que celles des intervenants de Santé Québec, fut essentielle et primordiale.

Après plusieurs rencontres et discussions, nous avons pu jeter les bases d'une approche et les règles à suivre qui nous permettraient de développer un programme de récupération et de recyclage des vapoteuses.

Ce fut une année intense et malgré les obstacles et la complexité rencontrés dans ce dossier, nos efforts ont porté leurs fruits. Avec la participation de trois membres de l'industrie du tabac qui ont accepté de participer au démarrage d'un programme REP via la remise d'écofrais sur leurs produits vendus au Québec, nous avons pu faire approuver en septembre 2024 par le conseil d'administration et le conseil délibératif d'Appel à Recycler, la mise en place d'un tout nouveau programme *Recyclez Vos Vapoteuses*, dont le lancement officiel a eu lieu en janvier 2025.

#### *Suivi sur le projet des contenants intelligents*

Le projet de déploiement au Québec des contenants intelligents, (ces nouveaux contenants avec senseurs thermiques et senseurs du niveau de batteries, le tout relié à un système TI) a été retardé au quatrième trimestre 2024. Certaines modifications technologiques ont été nécessaires à la suite de la période de rodage des contenants en Ontario en début d'année. Les principaux enjeux et problèmes rencontrés étaient liés aux systèmes informatiques. Grâce à cette période de rodage nous avons rectifié et ajusté certains paramètres de la programmation. Cette phase de test aura permis de mieux préparer le déploiement du système sur le territoire québécois, amorcé en novembre avec une vingtaine de contenants qui ont été installés dans la région de Montréal.



#### *Suivi sur le projet de ramassage proactif avec routes dédiées*

D'abord destiné aux grands centres urbains comme Montréal et Laval, nous avons proposé l'expansion de ce système de collecte avec route préétablie à d'autres municipalités comme Gatineau et Québec. Il s'agit encore d'une phase test qui, nous l'anticipons, nous permettra de valider une amélioration du service à la clientèle et un gain en efficacité, tout en maintenant des coûts compétitifs.

#### *Support à la recherche scientifique universitaire*

L'université en tant qu'institution conformément à son rôle d'établissement de recherche et d'enseignement, effectue sur une base régulière et continue de la recherche scientifique. Au printemps 2024, Appel à Recycler et des compagnies du secteur des mines et de la métallurgie,

ont été approchées par une université québécoise, afin de participer à un projet de recherche confidentiel intitulé « Récupération et recyclage écologique des métaux avec une nouvelle approche solvométallurgique ».

Ce projet de recherche permettra à Appel à Recycler de participer au développement d'un procédé unique, basé sur la solvométallurgie, pour la valorisation efficace et zéro-rejet des batteries recyclées. Enfin, Appel à Recycler s'engage à fournir des échantillons de batteries recyclées ou de masse noire issus de sa collecte de piles et batteries au Québec et à participer aux rencontres de mise à jour du projet. Le protocole d'entente a été signé et le lancement des travaux a été amorcé en décembre 2024.

Avec le développement des technologies solvométallurgiques proposées dans ce projet, nous envisageons de participer au développement d'une voie alternative aux technologies classiques pour l'extraction, la séparation et la récupération durable et économique des métaux critiques et stratégiques (MCS)

## 8. Résultats financiers 2024 d'Appel à Recycler Canada Inc.

Pour les exercices terminés les 31 décembre 2023 et 2024 - Québec (audités)

REVENUS (en milliers de dollars)	2024	2023
Frais de gestion environnementale	9 349	6 672
Revenus (pertes) de placement	686	727
Autre	0	3
<b>Total des revenus</b>	<b>10 035</b>	<b>7 402</b>
DÉPENSES (en milliers de dollars)		
Gestion du matériel (collecte, tri et traitement des piles) <sup>1</sup>	7 339	6 133
Information, Sensibilisation et Éducation (ISÉ) du public	2 291	1 604
Administration	1 987	1 370
<b>Total des dépenses</b>	<b>11 618</b>	<b>9 107</b>
<b>Solde d'exploitation</b>	<b>-1 583</b>	<b>-1 705</b>
RÉSERVES (en milliers de dollars)		
Actifs nets, début de l'année	12,036	13,741
Actifs nets, fin de l'année	10,453	12,036

<sup>1</sup> Les dépenses de recherche et développement sont incluses dans la gestion du matériel pour 2024 (111 000 \$) et 2023 (204 000 \$).

## Annexe 1 : Membres du conseil délibératif du Québec et du conseil d'administration d'Appel à Recycler Canada, Inc.

<b>Membres du conseil délibératif du Québec d'Appel à Recycler Canada, Inc.</b>	
(au 31 décembre 2024)	
<b>Joe Borsellino</b>	Chateau Manis Électroniques
<b>Simon Pierre Mathieu</b>	Batteries du Québec
<b>Thierry Lopez</b>	Best Buy
<b>Pierre-Luc Dodier</b>	McKesson
<b>Sylvain Messier</b>	Groupe Jean Coutu
<b>Héloïse Régnier-Pelletier</b>	RONA
<b>Eric Sasseville</b>	Costco

## Annexe 2 : Liste des membres québécois d'Appel à Recycler 2024

3M Canada Company	Batteries Dixon Inc.
Accès Audition Inc.	Batteries du Québec Inc.
Acer America Corporation	Batteries Illimitées Inc.
Acklands-Grainger Canada Inc.	Batteries St-Eustache Inc.
ACS Distributing	Battery Canada
Addison Électronique - Mtl	BDI, a division of Bell Mobility Inc.
Add-Tronique Inc.	Beaudry Roy Audioprothesistes Inc.
ADI Global	Benoit Industriel Inc.
Aida Calderon Audioprothésiste	Best Buy Canada Ltd. 1000
Aimlite Lighting Products	Bike Co LLC
Aircraft Modeler's Research	BISSELL Canada Corporation
Aisen Inc.	Bonner Audio Inc.
Alyn Simard Audioprothésiste Inc.	Bose Limited
AMAZON.COM.CA ULC	Buropromo Citation inc.
Anne E. Legault audioprothésiste	Cabela's
Apple Canada Inc.	Canac-Marquis Grenier Ltee
Archimède Véhicules Électriques	Canadian Energy and Power Corporation
Audio Méd Inc.	Canadian Tire Corporation, Ltd
Audioprothèse Morency Inc.	Canadian Tire Petroleum
Audioprothésistes Godin Blouin	Canon Canada Inc.
Audioprothésistes Milot et Tremblay Inc.	Cantin et Fils Limitée
Auditio Clinique Auditive	Cardinal Health Canada Inc.
Audition Alma, Savard Audioprothésistes	Carl Zolov Enterprises Ltd
Audition Saguenay, Savard Audioprothésistes	Centre auditif Lotbinière Inc.
Aures Solution Auditive Inc.	Centre Reid

Centres auditifs Amer-Ouali Inc.	Dell Canada Inc.
Centres Masliah Inc.	Descair Inc.
Cervelo Cycles Inc.	Deschenes & Fils Ltée - Div Québec
Chateau Manis Electronics	Deschênes & Fils Ltée Div. Montréal
Claude Forest Audioprothésiste	Désilets Galarneau Audioprothésiste
Clinique Audioprothésistes Tremblay Inc.	Diane Monette audioprothésiste
Clinique Auditive Alexandra Ouellet Audioprothésiste Inc.	Dickner Inc.
Clinique Auditive Baribeau-Lafrance	Distribution aux Modélistes Inc.
Clinique Auditive Bouchard, Tremblay & Associés	Distribution Industrielle G.C. Inc.
Clinique auditive Bougie	Distribution Voltimage Inc.
Clinique auditive Généreux Gaudreault Rhéaume Inc.	Dixon Med Inc.
Clinique auditive Ioannoni Inc.	Dollarama L.P.
Clinique auditive Kamouraska	Dubo Électrique Ltée
Clinique auditive Laniel Inc.	Dumais et Laporte audioprothésistes SENC
Clinique Danie Jean Audioprothésistes	Dynabook Canada Inc.
Clinique de l'audition Décarie	Dyson Canada Limited
Clinique de l'Audition Lévis - DB	East Penn Canada
Clinique de l'audition Montmagny - DB	ECHO Power Equipment (Canada)
Clinique Entendre	Edma Marketing Ltd
Costco Wholesale Canada Ltd	Edouard Beauchesne (1985) Inc.
Couche-Tard Inc.	Electrimat Ltée
CTG Brands Inc.	Electro-5 Inc.
Cycles Devinci Inc.	Electronique Raybel Inc.
Cycles Lambert Inc./HLC	Elite Tools Inc.
D'Amour Bicycle & Sports Inc.	Energizer Canada
	Epic Cycles Inc.

Équipement industriel Polar Inc.	Giant Bicycle Canada Inc.
Équipement Polar Saguenay s.e.n.c.	Giant Tiger Stores Limited
Équipements Confortek Inc.	Google Canada Corporation
Equipements Industriels Joliette Inc.	Grand & Toy Ltd.
EUCAN Distribution Inc.	Green Light Cycle Ltd.
Eve-Marie Gaudreault & Linda Rhéaume Audioprothésiste	Grin Technologies Ltd. Groupe Acces Electronique Inc.
Familiprix Inc.	Groupe Archambault Inc.
Fastenal Canada, Ltd. ON100	Groupe BBH Inc.
Fédération QC des coopératives en milieu scolaire	Groupe BMR Inc.
FERMETCO INC.	Groupe JSV Inc
Ferronerie Sept-Îles Inc.	Groupe MEB
FGL	Guillaume Richard Audioprothésiste
Fourniture de Bureau Denis Inc.	Guillevin International Cie
Francois Sasseville Audio	HAWTHORNE CANADA LIMITED
Francois Sasseville Audioprothésiste Inc.	HD Santé Auditive
Franklin Empire Inc.	Henry's Enterprises Inc.
Frederick Deslauriers Inc	Hilti Canada Corporation
FuturPlus Division of Cathelle Inc.	Hinse & Harnois Audioprothésistes
Gagné-Bélanger Audioprothésistes	Hitfar Concepts Ltd.
Garrett Industriel Inc.	Home Hardware Stores Limited
Gazelle USA, LLC	HRS Global
GE Healthcare Canada, Inc.	Hudsons Bay Company
Gestion Bérubé Brassard Inc.	Husqvarna AB
Gestion Big Audio Inc.	IBS DE L'EST DU QUEBEC
Gestion Drouin Méthot Inc. (Bérubé Brassard Beauce).	IBS of QUEBEC
	IKEA Canada Limited Partnership

IKEA Supply AG	Les Pièces d'Auto Transit Inc.
ILINK Industries Ltd	Les Variétés P. Prud'homme Inc.
Imperial Dade Canada Inc.	Librairie Renaud-Bray inc.
Importation Sobel Imports Inc	Lilium-Tech Corporation Ltd.
Indigo Books and Music Inc	Linda Cloutier AP 2011 Inc.
Isaac Instruments Inc.	Linda Rhéaume Audioprothésiste Inc
Jacques Boucher Audioprothésiste Inc	Live to Play Sports Group Inc.
Jacques Laferte Ltée	Lobe Réseau Inc.
John Deere Canada ULC	Loblaws Inc.
J-P Denis, audioprothésiste, solutions auditives i	Louis Garneau Sports Inc.
Julie Kovacs Audioprothésiste	Lumen (Div Sonepar Canada Inc.)
Julie Rodier Audioprothésiste Inc.	M&M Nord Ouest Inc.
Julie Sabourin Audioprothésiste	M. Lemieux Inc.
Karmin Industries	Maddison Electronique Inc.
Kona Canada, The Bicycle Group (TBG)	Madeleine Trudel inc.
Kranked Bikes	Magasins Hart Inc.
L Villeneuve et Cie (1973) Ltée	Magnacharge Battery Corp.- West Hub
L3Harris Technologies Inc.	Makita Canada, Inc.
Lachance & Co.	Marcel Baril Ltée
Laflamme & Associés, Audioprothésistes Inc.	Marie-Eve Trudel Audioprothésiste Inc.
Laliberté d'Entendre Inc.	Marie-Josée Paul Audioprothésiste Inc.
Le Groupe Jean Coutu (PJC) Inc.	Marie-Josée Paul Audioprothésiste Saint-Sauveur
Lee Valley Tools Ltd	Marie-Josée Paul Audioprothésistes St Jérôme
Lefebvre et Benoit SEC	Marin Bikes Canada
Lego Brand Retail	Mark's / L'Équipeur
Lenovo (Canada) Inc.	Martine Brassard Audioprothésiste
Les Équipements Rapco Inc.	Matériaux Bonhomme Inc.

Matériaux Jolette Lorrainville Inc.	Orgill Inc.
Matériaux Manic / 9159-4192 Qc Inc.	Outdoor Gear Canada
McKesson Canada	Outil Mag Inc - Victoriaville
McMahon Distributeur Pharmaceutique Inc.	Outils Pierre Berger Inc.
Metro Richelieu Inc.	P. Girard, Audioprothésiste Inc.
Mica Sport Canada Inc.	Panasonic Canada Inc.
Michael Rossy Ltée	Patrick Morin Inc.
Michaels Stores Inc.	PBSC Urban Solutions Inc.
Microsoft Corporation	Peavey Industries Limited
Miele Canada	Performance/Laliberté Électronique
Mitchell & Bonhomme Audioprothesistes	Praxis Works
Morrissey Informatique	Premier Outils Pro - Montréal
Motorola Solutions Canada	Premier Outils Pro - Québec
Mountain Equipment Company Ltd	Premier Tech Ltd.
MSA Safety Sales LLC	Prévost Audioprothésistes Inc.
Myriam Brunel Audioprothésiste	Prime Deals International Ltd
Nadia Pozzoli Audioprothésiste	Princess Auto Ltd
Nedco Québec (HQ)	Proflash Technologies Inc.
Newell Brands Canada	Rad Power Bikes LLC
Nikol Poulin Inc.	René Leclair, audioprothésiste Inc.
Nikon Canada Inc.	Rexel Canada Electrical Inc.
Noble Gift Packaging Inc.	Riese & Müller GmbH
Novexco Inc./ Hamster (Bureau plus)	Robert Bosch Tool Corporation
On the edge Canada Inc.	Rocky Mountain, Div. of Industries RAD Inc. (Procycle)
Onlybatteries.com - Technologies Duslan Inc.	RONA Inc.
Oracle Canada ULC	RVO Aylmer s.e.n.c.
Ordinateurs Canada	

RVO Gougeon-Dupras audioprothésistes	Staples Canada ULC
RVO Trois-Rivières S.E.N.C.	Staples Professional, Inc.
S.L.H.C.A. Inc.	Steelcase Canada Ltd
S.P.Richards Co. Canada, Inc.	Stihl Limited
SAIL plein-air Inc.	Summit Tools
Santa Cruz Bicycles, LLC	Surplus Général Tardif (1991) Inc.
Schneider Electric IT US	Sylvain Daoust Audioprothésiste
Scotts Canada Ltd.	TCED INTL Inc.
Sébastien Lauzon Audioprothésiste Inc.	TD SYNTEX CANADA ULC
SEKA - 10405795 Canada Inc	Technopolis
Services Informatiques YJS Inc.	Techtronic Industries Canada, Inc.
SharkNinja Operating LLC	TELUS Mobility
Shimano Canada LTD	Tenaquip Limited
Shopper+ Inc.	The Home Depot of Canada, Inc.
Shoppers Drug Mart Inc.	The North West Company
Snap-On Tools of Canada Ltd	The Source (Bell) Electronics Inc.
Sobeys Quebec Inc.	The Stevens Medical Company
Solution Oreille Inc.	Toys R Us Canada, LTD
Sonia Guertin Audioprothésiste	Tradelco Inc.
Sonos Inc.	Trek Bicycle Canada ULC
Sophie Gagnon Audioprothésiste Inc.	Turcotte Habel, audioprothésistes CH Inc.
Sophie Gamache Audioprothésiste Inc.	Turcotte Habel, audioprothésistes SL Inc.
Specialized Bicycle Components Canada	T-Zone Health Inc.
SPI Santé Sécurité Inc.	UAP Inc.
SRP Companies Canada (Distribution Franco)	Uni-Select Canada Inc.
Standard Products Inc.	Variétés B. Desmarais 1992 Inc.
Stanley Black & Decker Canada	Velec Inc.

---

Veritas Technologies LLC	Yamaha Motor Canada
Voltage Bikes Ltd. (Pedego Can)	Yeti Cycling LLC.
Walmart Canada	
Wesco Distribution QC	<b>TOTAL MEMBRES QUÉBÉCOIS : 323</b>
Westburne Division QC	
Wurth Canada Limited	

---

## Annexe 3 : Points de dépôt publics par région et MRC au Québec

<b>16 Montérégie</b>	<b>454</b>
MRC Acton	11
MRC Beauharnois-Salaberry	22
MRC La Vallée-du-Richelieu	41
MRC Le Haut-Richelieu	46
MRC Le Haut-Saint-Laurent	5
MRC Les Jardins-de-Napierville	21
MRC Les Maskoutains	29
MRC Marguerite-D'Youville	29
MRC Pierre-De Saurel	12
MRC Roussillon	56
MRC Rouville	18
MRC Vaudreuil-Soulanges	49
Hors MRC 16	115
<b>12 Chaudière-Appalaches</b>	<b>239</b>
MRC Beauce-Centre	14
MRC Beauce-Sartigan	23
MRC Bellechasse	25
MRC La Nouvelle-Beauce	23
MRC Les Appalaches	31
MRC Les Etchemins	14
MRC L'Islet	17
MRC Lotbinière	20
MRC Montmagny	16
Hors MRC 12	56
<b>9 Côte-Nord</b>	<b>43</b>
MRC Caniapiscau	1
MRC La Haute-Côte-Nord	10
MRC Le Golfe-du-Saint-Laurent	2
MRC Manicouagan	14
MRC Minganie	5
MRC Sept-Rivières	11
<b>11 Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine</b>	<b>69</b>
MRC Avignon	6
MRC Bonaventure	18
MRC La Côte-de-Gaspé	15
MRC La Haute-Gaspésie	5
MRC Le Rocher-Percé	15
Hors MRC 11	10
<b>2 Saguenay–Lac-Saint-Jean</b>	<b>150</b>
MRC Lac-Saint-Jean-Est	24
MRC Le Domaine-du-Roy	20

MRC Le Fjord-du-Saguenay	24
MRC Maria-Chapdelaine	18
Hors MRC (autochtone) 2	1
Hors MRC 2	63
<b>7 Outaouais</b>	<b>99</b>
MRC La Vallée-de-la-Gatineau	5
MRC Les Collines-de-l'Outaouais	7
MRC Papineau	10
MRC Pontiac	7
Hors MRC 7	70
<b>15 Laurentides</b>	<b>219</b>
MRC Antoine-Labelle	16
MRC Argenteuil	13
MRC Deux-Montagnes	40
MRC La Rivière-du-Nord	39
MRC Les Laurentides	16
MRC Les Pays-d'en-Haut	18
MRC Thérèse-De Blainville	49
Hors MRC 15	28
<b>8 Abitibi-Témiscamingue</b>	<b>39</b>
MRC Abitibi	3
MRC Abitibi-Ouest	4
MRC La Vallée-de-l'Or	13
MRC Témiscamingue	6
Hors MRC (autochtone) 8	1
Hors MRC 8	12
<b>1 Bas-Saint-Laurent</b>	<b>154</b>
MRC Kamouraska	17
MRC La Matanie	11
MRC La Matapédia	19
MRC La Mitis	21
MRC Les Basques	12
MRC Rimouski-Neigette	30
MRC Rivière-du-Loup	28
MRC Témiscouata	16
<b>5 Estrie</b>	<b>203</b>
MRC Brome-Missisquoi	37
MRC Coaticook	7
MRC La Haute-Yamaska	35
MRC Le Granit	11
MRC Le Haut-Saint-François	7
MRC Le Val-Saint-François	15
MRC Les Sources	4
MRC Memphrémagog	23

Hors MRC 5	64
<b>17 Centre-du-Québec</b>	<b>108</b>
MRC Arthabaska	23
MRC Bécancour	13
MRC Drummond	42
MRC L'Érable	14
MRC Nicolet-Yamaska	16
<b>3 Capitale-Nationale</b>	<b>367</b>
MRC Charlevoix	11
MRC Charlevoix-Est	12
MRC La Côte-de-Beaupré	10
MRC La Jacques-Cartier	14
MRC L'Île-d'Orléans	5
MRC Portneuf	29
Hors MRC 3	284
Hors MRC (autochtone) 3	2
<b>4 Mauricie</b>	<b>122</b>
MRC Des Chenaux	14
MRC Maskinongé	26
MRC Mékinac	11
Hors MRC 4	71
<b>14 Lanaudière</b>	<b>207</b>
MRC D'Autray	32
MRC Joliette	34
MRC L'Assomption	43
MRC Les Moulins	60
MRC Matawinie	25
MRC Montcalm	13
<b>10 Nord-du-Québec</b>	<b>10</b>
Hors MRC 10	8
Hors MRC (autochtone) 10	2
<b>6 Montréal</b>	<b>406</b>
Hors MRC 6	406
<b>#Non applicable (N/A)</b>	<b>2</b>
#N/A	2
<b>Total général</b>	<b>2891</b>

## Annexe 4 : Certifications et vérification environnementale

### ISO 9001:2015

Ce certificat atteste qu'Appel à Recycler adhère aux normes de qualité ISO 9001 dans sa gestion de collecte des piles et des batteries, ainsi que leur acheminement aux centres de traitement en aval pour le recyclage. Cette certification assure qu'Appel à Recycler a mis en place un système de gestion de qualité visant à garantir la satisfaction de ses clients, la conformité de ses services, et l'amélioration continue de ses processus. ISO 9001 démontre notre engagement à fournir des prestations fiables, efficaces et cohérentes, tout en répondant aux exigences réglementaires et aux besoins du marché.

### ISO 14001:2015

Ce certificat atteste qu'Appel à Recycler adhère aux normes de gestion environnementale ISO 14001 dans sa gestion de collecte des piles et des batteries, ainsi que leur distribution aux centres de traitement en aval pour le recyclage. Cette certification assure qu'Appel à Recycler gère ses activités de manière responsable sur le plan environnemental, en réduisant ses impacts, en respectant la législation, en prévenant les pollutions, et en s'engageant dans une démarche d'amélioration continue. Cette certification démontre également sa transparence et son engagement envers une gestion durable et la conformité aux normes internationales.

### ISO 45001:2018

Ce certificat atteste qu'Appel à Recycler adhère aux normes du système de gestion de la santé et de la sécurité au travail (SMS&ST ou OSHAS en anglais) pour la gestion de la collecte des piles et des batteries, ainsi que leur distribution aux centres de traitement en aval pour le recyclage. Cette certification assure que le système de gestion qu'Appel à Recycler a mis en place vise à prévenir les accidents, à réduire les risques professionnels et à protéger la santé de ses employés. Cette certification reflète son engagement à offrir un environnement de travail sûr, à se conformer aux obligations légales, et à améliorer continuellement ses performances en matière de sécurité.

### Certificat d'assurance de responsabilité

Appel à Recycler souscrit à une assurance de responsabilité civile comportant une garantie générale et une responsabilité légale en cas de pollution. Cette assurance fournit une

couverture pour les réclamations déposées, en cas de pollution, contre les installations de collecte et de traitement et contre les transporteurs autorisés d'Appel à Recycler.

### **Certificat de recyclage responsable (R2)**

Ce certificat reconnaît qu'Appel à Recycler est certifié R2v3 selon les normes de Sustainable Electronics Recycling International (SERI). Le siège social de Toronto situé au 100 Sheppard Avenue East Suite 800, Toronto, Ontario, ainsi que toutes les activités de recyclage de piles et batteries consommateurs d'Appel à Recycler à travers le Canada sont couverts par la portée de cette certification.

Note : Bien que les activités de recyclage des piles et batteries de consommation à travers le Canada soient couvertes par la portée de cette certification, les espaces physiques des deux bureaux régionaux ci-dessous ne sont pas inclus dans la portée de la certification R2v3 d'Appel à Recycler.

Bureau régional de l'Ouest du Canada :  
2590 Granville Street  
Suite 201  
Vancouver, BC V6H 3H1

Bureau régional du Québec :  
2000, rue Peel  
7e étage, bureau 752  
H3A 2W5 Montréal QC

### **Certificat de recyclage**

Les participants à notre programme peuvent demander un certificat de recyclage qui atteste l'expéditeur, l'usine de réception et le poids de chaque expédition. Les matières indiquées sur le certificat de recyclage sont traitées conformément aux règlements relatifs au transport et à l'environnement.

### **Permis de sécurité environnementale équivalente (PELES; EC 24-002)**

Ce permis autorise Appel à Recycler à transporter les piles et les batteries destinées au recyclage entre les provinces canadiennes.

### **Certificats d'équivalence de Transports Canada (SU 11601.9, SU 13786.2, SU 13846.3, SU 14718)**

Délivrés par la Direction générale du transport des marchandises dangereuses de Transports Canada, ces certificats autorisent Appel à Recycler et ceux qui participent à son programme à manipuler, à présenter au transport ou à transporter les marchandises acceptées afin de les acheminer au recyclage selon les paramètres du programme.

## Coordinnées d'Appel à Recycler

### Bureau régional du Québec

2000 rue Peel, 7e étage suite 752

Montréal QC H3A 2W

Téléphone - Service à la clientèle du Canada : 1 888 224 9764

**appel à recycler<sup>MD</sup>**  
Sonne la charge pour le recyclage.<sup>MC</sup>