

# Appel à Recycler Canada, Inc.

Rapport annuel d'entreprise

**appel à recycler**<sup>MD</sup>  
Sonne la charge pour le recyclage.<sup>TM</sup>



# Table des matières

Message du Président et du Président du Conseil	3
Mission, vision et piliers	4
Indicateurs-clés	5
Faits saillants du programme : piles et batteries domestiques	6
Faits saillants du programme : secteurs de croissance	7
Éducation et sensibilisation du public	8
Conformité	9
Gestion des opérations et des coûts	10
Pratiques de sécurité	11
Membres d'Appel à Recycler Canada en 2024	12
Résumé des états financiers	13



## Message du Président du Conseil d'Administration et du Président-Directeur Général

Appel à Recycler Canada a vécu une année charnière en 2024, marquée par une croissance record du recyclage des piles et batteries et des appareils alimentés par batterie. Nous avons repoussé les limites et remis en question le statu quo pour atteindre l'excellence opérationnelle dans l'ensemble de notre programme. Nos efforts ciblés dans les provinces réglementées ont livré des résultats sans précédent. Nous avons fièrement célébré trois grandes étapes : dépasser 50 millions de kilogrammes de piles et batteries collectées et recyclées depuis notre création en 1997 ; atteindre notre deuxième année record consécutive, avec plus de 6,8 millions de kilogrammes collectés ; et étendre notre réseau de collecte à près de 15 000 sites à l'échelle nationale—offrant aux Canadiens un accès encore plus grand à un recyclage pratique.

Nous avons continué à transformer l'expérience du recyclage grâce à l'innovation et à la sécurité. L'introduction des premiers contenants de collecte « intelligents » en Amérique du Nord a amélioré l'efficacité et la sécurité, tandis que notre campagne « Protégez ce qui compte. Soyez en sécurité avec les piles et les batteries. » a renforcé la sensibilisation à la sécurité des batteries à l'échelle nationale.

Pour répondre à la demande croissante, nous nous sommes développés sur de nouveaux marchés et secteurs, gérant avec succès près de 3 000 batteries et modules de véhicules électriques (VE) à travers le Canada et obtenant l'approbation pour un nouveau programme de recyclage de batteries de moyen de transport électrique en Colombie-Britannique. Notre empreinte nationale s'est élargie avec l'introduction de notre marque *Recyclez vos Batteries, Canada !*, le lancement d'un nouveau programme en Nouvelle-Écosse et le déploiement de campagnes à fort impact mettant en vedette la légende du soccer canadien Christine Sinclair. Sur la scène mondiale, nous avons renforcé la collaboration en devenant le premier membre associé nord-américain d'EUCOBAT.

Ces réalisations de 2024 reflètent la solidité de nos partenariats et l'engagement commun de notre conseil d'administration, de nos employés, membres, collecteurs, prestataires de services et des Canadiens que nous servons fièrement. Nous sommes enthousiastes pour l'année à venir, confiants dans les bases que nous avons établies, et optimistes quant aux opportunités qui se présentent à nous alors que nous continuons à bâtir une économie circulaire robuste au Canada.

David Collie  
Président du Conseil d'administration

Joe Zenobio  
Président, Appel à Recycler Canada

# Mission

En tant que principale organisation à but non lucratif de recyclage des piles et batteries au Canada, Appel à Recycler Canada s'engage à collecter et recycler en toute sécurité et de manière éthique le plus grand nombre possible de piles et batteries en fin de vie à travers le Canada, au nom de ses membres, grâce à un réseau de collecte établi et pratique.

# Vision

Appel à Recycler Canada aspire à demeurer le partenaire de confiance au Canada pour la gestion sécuritaire et responsable des piles et batteries en fin de vie. Nous collaborons avec les producteurs de piles, les gouvernements, les entreprises, les municipalités et tous les Canadiens pour réduire les déchets de piles et batteries usagées, protéger l'environnement et soutenir une économie circulaire forte.

## Nos cinq piliers

1

### CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

Appel à Recycler gère tous les aspects de la Responsabilité Élargie des Producteurs (REP) pour plus de 400 membres, assurant la conformité avec les règlements provinciaux en matière de collecte et de déclaration des piles et batteries.

2

### GESTION EFFICACE DES COÛTS

En tant qu'organisme de responsabilité des producteurs transparent et rentable, Appel à Recycler optimise les performances, réalise des économies d'échelle et harmonise ses opérations dans les provinces réglementées.

3

### SIMPLICITÉ ET RÉACTIVITÉ

Appel à Recycler offre des programmes clés en main de collecte et de recyclage des piles pour les entreprises, les détaillants et les municipalités, avec un soutien immédiat et un service fiable à l'échelle nationale.

4

### PRIORITÉ À LA SÉCURITÉ

En tant que seule organisation de gérance des piles certifiée R2 au Canada, Appel à Recycler respecte les normes de sécurité les plus élevées, incluant des matériaux de prévention des incendies et des audits rigoureux des fournisseurs.

5

### ÉDUCATION ET SENSIBILISATION DES CONSOMMATEURS

Appel à Recycler sensibilise le public et encourage l'élimination responsable des piles et batteries grâce à des campagnes nationales et provinciales, fondées sur des enquêtes sur les comportements de recyclage.

# Indicateurs clés

- **Année record** avec plus de **6,8 millions de kilogrammes** de piles et batteries collectées et recyclées, soit une **augmentation de 17 %** par rapport à l'année précédente.
- **Croissance de 21 %** dans les provinces réglementées.
- **Plus de 50 millions de kilogrammes** de piles et batteries usagées collectées et recyclées depuis 1997.
- Près de **15 000 points de collecte** à travers le Canada.
- **90% des Canadiens** ont accès aux services de recyclage *Recyclez vos Batteries, Canada !* dans un rayon de 15 km de leur domicile.
- Le plus important gestionnaire logistique de batteries de véhicules électriques (VE) au Canada, avec une augmentation de 700 % des collectes de batteries VE.

# Moments clés de 2024

1

## CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

- Lancement d'un nouveau programme pour piles et batteries domestiques en Nouvelle-Écosse et approbation par le ministère du nouveau programme pour le transport électrique en Colombie-Britannique.
- Premier membre nord-américain d'EUCOBAT, l'association européenne des systèmes nationaux de collecte des piles.

2

## GESTION EFFICACE DES COÛTS

- Réduction des coûts de tri de près de 30 %.
- Exploitation de technologies innovantes, notamment le service de ramassage direct et les Contenants Intelligents, pour améliorer le service et le programme.

3

## SIMPLICITÉ ET RÉACTIVITÉ

- Ajout de près de 2 800 points de collecte de piles pratiques au Canada pour faciliter l'accès au recyclage.
- Extension du service de collecte automatique des piles à Vancouver, Toronto et Montréal, et lancement d'un nouveau service de collecte à Ottawa.

4

## PRIORITÉ À LA SÉCURITÉ

- Déploiement de la nouvelle génération de Contenants Intelligents pour piles et batteries en Amérique du Nord (renforçant la sécurité des points de collecte).
- Lancement de nouvelles troupes d'information sur la sécurité pour les partenaires municipaux et commerciaux.

5

## ÉDUCATION ET SENSIBILISATION DES CONSOMMATEURS

- Lancement de la nouvelle marque nationale « *Recyclez vos Batteries, Canada !* » afin de sensibiliser davantage au recyclage des piles.
- Intégration de la légende canadienne du soccer, Christine Sinclair, comme ambassadrice officielle du programme « *Recyclez vos Batteries, Canada !* ».

Faits saillants du programme :

# pires et batteries domestiques

Depuis 1997, Appel à Recycler Canada gère le plus grand programme de collecte et de recyclage du pays pour les batteries domestiques jetables et rechargeables jusqu'à 5 kg, allant des alcalines courantes aux batteries Lithium-Ion et autres compositions chimiques. En 2024, l'organisation gère des programmes officiels dans sept provinces dotées de réglementations sur le recyclage des batteries et propose des programmes volontaires dans le reste du Canada. Elle collabore avec les gouvernements, les entreprises, les municipalités et les groupes environnementaux pour promouvoir le recyclage des batteries à l'échelle nationale.

En 2024, Appel à Recycler a rebaptisé son programme national sous le nom de *"Recyclez vos Batteries, Canada!"* – une solution Appel à Recycler, introduisant une nouvelle identité grand public qui a gagné une forte visibilité nationale grâce à des campagnes de sensibilisation généralisées et au soutien de la légende du soccer canadien Christine Sinclair.

Le programme a également amélioré son infrastructure avec le déploiement des Contenants Intelligents – les premiers bacs de dépôt de batteries en Amérique du Nord équipés de capteurs de niveau de remplissage et thermiques – améliorant à la fois la sécurité et l'efficacité du réseau de collecte.

Cette même année, Appel à Recycler a lancé un nouveau programme provincial en Nouvelle-Écosse, suite à l'adoption par la province de la législation sur la Responsabilité Élargie des Producteurs (REP), renforçant les efforts de recyclage locaux. L'organisation a aussi reçu l'approbation de l'Alberta Recycling Management Authority (ARMA) pour son plan de programme, en tant que seule organisation de responsabilité des producteurs (ORP) de batteries en Alberta.

Grâce à ces initiatives, le programme *"Recyclez vos Batteries, Canada!"* a recyclé plus de 6,8 millions de kg de batteries domestiques en 2024 – une augmentation de 17 % par rapport à l'année précédente et une preuve claire de l'engagement croissant des Canadiens envers une économie circulaire et la protection de l'environnement.



AUGMENTATION DE  
**↑17 %**

**6,8 MILLIONS  
DE KILOGRAMMES**  
DE PILES ET BATTERIES DOMESTIQUES RECYCLÉES



Faits saillants du programme :

## Secteurs de croissance

### Batteries pour la mobilité électrique (e-Mobilité)

Appel à Recycler collecte et recycle les batteries lithium rechargeables alimentant les dispositifs de mobilité électrique—tels que les vélos électriques, trottinettes électriques, skateboards électriques et hoverboards—dans la plupart des provinces réglementées, notamment la Saskatchewan, le Manitoba, l'Ontario, le Québec, l'Île-du-Prince-Édouard et la Nouvelle-Écosse.

En Colombie-Britannique, les réglementations provinciales imposent aux producteurs de garantir le recyclage responsable des produits de transport électrique en fin de vie, y compris la batterie. En réponse, Appel à Recycler gère le programme e-Transport CB, organisant la collecte et le recyclage des dispositifs de transport électrique complets au nom des producteurs.

### Batteries de véhicules électriques (VE)

Les services clés en main pour Batteries de VE d'Appel à Recycler soutiennent la croissance du secteur des véhicules électriques en assurant une gestion sûre et responsable de leur fin de vie, réduisant les risques pour la santé et l'environnement. Les constructeurs automobiles, ateliers de réparation et recycleurs peuvent demander des services de collecte à l'échelle nationale.

En 2024, le programme a collecté plus de 3 000 batteries de VE et continue de s'étendre grâce à des partenariats.

### Programme de récupération des batteries de VE (Québec)

Au Québec, Appel à Recycler a été sélectionné par les fabricants automobiles participants pour développer et gérer le premier programme nord-américain de récupération des batteries de VE dirigé par l'industrie. Cette initiative, opérationnelle depuis 2023, collecte, transporte et recycle les batteries admissibles en fin de vie issues des véhicules hybrides, hybrides rechargeables, tout-électriques et à pile à hydrogène.



# Éducation et sensibilisation du public

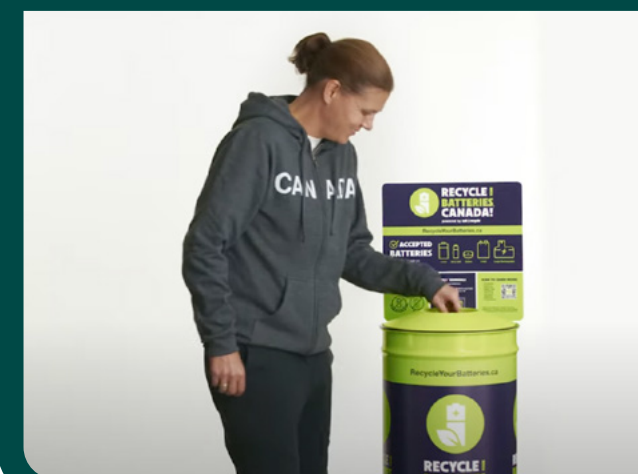
Depuis 1997, Appel à Recycler est à l'avant-garde de la promotion du recyclage responsable des piles grâce à des initiatives éducatives et des campagnes de sensibilisation à l'échelle nationale.

L'année 2024 a marqué un tournant important : l'organisation a renommé son programme pour piles et batteries domestiques et de mobilité électrique **Recyclez vos Batteries, Canada !** afin d'améliorer la compréhension des consommateurs et la reconnaissance de la marque. Cette nouvelle identité dynamique figure désormais sur les boîtes de collecte redessinées et est soutenue par un site internet convivial présentant les trois étapes du recyclage sécuritaire des piles : « **Collectez, Protégez, Déposez.**™ »

La marque a été lancée avec une campagne médiatique digitale et une publicité télévisée nationale, incluant une apparition remarquée lors de la cérémonie des Oscars. Pour renforcer encore la sensibilisation, Appel à Recycler a fait appel à la légende du soccer canadien **Christine Sinclair** en tant qu'ambassadrice officielle. Présente dans des publicités télévisées et numériques pendant le mois de l'économie circulaire, Sinclair a mis en lumière l'importance du recyclage des piles et a incité les Canadiens à participer à un concours national de dépôt. La campagne a suscité un fort engagement et a été amplifiée par les détaillants et les municipalités. En moins d'un an, la nouvelle marque a atteint un **taux de notoriété de 26 %** dans les provinces réglementées, dépassant de loin les attentes.

Appel à Recycler a également renforcé sa présence médiatique grâce à une stratégie proactive de relations publiques, obtenant une couverture dans des médias majeurs tels que **Global News, CTV News** et **CBC/Radio-Canada**, ainsi que dans des reportages régionaux liés aux efforts de recyclage en Colombie-Britannique, en Ontario, à l'Île-du-Prince-Édouard et en Nouvelle-Écosse.

\*Source : Enquête Ipsos, février 2025.





## Conformité

### Conformité réglementaire

Depuis 1997, Appel à Recycler gère le principal programme de recyclage de piles et batteries au Canada, en complète conformité avec les réglementations environnementales dans les sept provinces où elle gère des programmes réglementés. (Pour plus de détails, consultez la [page des programmes provinciaux](#) sur le site d'Appel à Recycler.)

Le 1er juillet 2024, Appel à Recycler a lancé le programme officiel de recyclage des batteries de la Nouvelle-Écosse sous la réglementation provinciale sur la gestion des ressources en déchets solides — soutenant les efforts visant à réduire les déchets et à protéger l'environnement. En Alberta, Appel à Recycler a obtenu l'approbation pour son plan de programme de recyclage des batteries en tant que seule Organisation de Responsabilité des Producteurs (ORP) accréditée.

### Les normes opérationnelles les plus élevées

Au-delà de la conformité réglementaire, Appel à Recycler s'engage à l'excellence en matière de service et d'opérations, établissant la référence pour le recyclage des batteries au Canada.

Appel à Recycler est l'organisation de recyclage des batteries la plus certifiée du pays, détenant quatre des principales certifications mondiales :

- **R2v3** (Norme de recyclage responsable)
- **ISO 14001** (Système de gestion environnementale)
- **ISO 45001** (Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail)
- **ISO 9001** (Système de gestion de la qualité)

Ces certifications reflètent l'engagement d'Appel à Recycler envers la sécurité, la qualité et la responsabilité environnementale, soutenu par une stricte conformité aux réglementations sur l'import/export et le transport des déchets dangereux.

En 2024, l'organisation a commencé à mettre en œuvre un Système de Gestion Intégrée (SGI) afin d'assurer une application cohérente des normes opérationnelles sur l'ensemble de ses services.





## Gestion des opérations et des coûts

Appel à Recycler Canada collabore avec des partenaires de collecte, de tri et de transport pour exploiter les programmes de recyclage de piles et batteries les plus durables, rentables et efficaces au Canada.

En 2024, nous avons lancé de nouvelles initiatives pour améliorer encore notre efficacité opérationnelle :

- Extension du service de ramassage automatique pour soutenir le déploiement des Contenants Intelligents, avec une nouvelle couverture dans la région d'Ottawa-Gatineau.
- Extension du réseau de trieurs et intégration du tri automatisé, réduisant les coûts de tri de près de 30 %.
- Relocalisation de la production des troussees EDR (piles endommagées, défectueuses ou rappelées) vers un nouveau site au Canada, réduisant les coûts de production de 50 %.





## Pratiques de sécurité

La sécurité est une priorité absolue dans tous les aspects des services de collecte et des opérations de recyclage de piles d'Appel à Recycler. En tant que chef de file dans la gestion sécuritaire de millions de kilogrammes de piles chaque année, nous possédons une expertise approfondie dans la prévention des incidents thermiques liés aux piles et batteries.

De l'aide apportée aux Canadiens pour préparer leurs piles usagées en toute sécurité avant le dépôt, au soutien offert à nos partenaires locaux pour les collecter dans des conditions optimales, en passant par le transport et le traitement dans notre réseau — Appel à Recycler s'engage à minimiser les risques d'incidents thermiques et à réduire l'impact environnemental de ses opérations. Ce travail est réalisé en étroite collaboration avec les membres, les associations, les parties prenantes de l'industrie, les organismes gouvernementaux et les partenaires de collecte afin d'atténuer les risques de sécurité tout au long du cycle de vie des piles et batteries.

La sécurité est intégrée à chaque étape de notre processus de recyclage des piles — de la formation continue sur les meilleures pratiques à la fourniture de matériel de sécurité dédié et d'outils de collecte et d'expédition conformes.

En 2024, nous avons lancé une nouvelle génération de contenants intelligents — les plus avancés en Amérique du Nord. Ces conteneurs haute performance sont équipés de capteurs de chaleur et de niveau de remplissage pour maximiser la sécurité et l'efficacité. Environ 1 000 contenants intelligents ont été déployés sur des sites de collecte à travers le Canada en 2024, avec d'autres déploiements prévus en 2025.

Appel à Recycler a également renforcé ses normes de gestion des piles et batteries endommagées, défectueuses ou rappelées (EDR) à l'échelle nationale en élargissant l'accès aux trousseaux EDR pour tous les partenaires de collecte.

S'appuyant sur notre expertise en sécurité, nous avons lancé à l'automne 2024 quatre nouvelles trousseaux pédagogiques dans le cadre de l'initiative « Protégez ce qui compte. Soyez en Sécurité avec les Batteries ». Ces trousseaux sont conçues pour répondre aux besoins des partenaires de collecte, des municipalités, des services d'incendie et des détaillants de vélos électriques. Elles visent à éduquer les communautés sur l'achat, l'utilisation, la manipulation et le recyclage sécuritaires des piles, et sont soutenues par une collaboration accrue avec les services d'incendie locaux — notamment en Ontario et au Québec — tout au long de l'année.





## Membres d'Appel à Recycler Canada en 2024

Appel à Recycler Canada est fière de collaborer avec des membres de l'industrie engagés, dont le dévouement au recyclage des piles et à la responsabilité environnementale est au cœur de notre succès. Leur soutien nous permet d'élargir nos programmes de collecte, de faire progresser nos initiatives de durabilité et de générer un impact durable. Ensemble, nous construisons un avenir plus propre et plus sécuritaire pour les générations à venir.

Consultez la liste complète de nos membres en ligne. [→](#)

# États financiers résumés

Au 31 décembre 2024 et 2023

Actifs	2024	2023
Trésorerie	\$ 3 292 795	\$ 2 141 682
Créances	\$ 8 460 093	\$ 5 709 862
Titres négociables	\$ 24 215 362	\$ 29 250 959
Autres actifs	\$ 715 975	\$ 540 795
	<b>\$ 36 684 225</b>	<b>\$ 37 643 298</b>
Passifs Et Actifs Nets :	2024	2023
Créances et charges à payer	\$ 8 551 679	\$ 5 711 095
Actifs nets	2024	2023
Non désigné	\$ 10 430 905	\$ 8 969 026
Désigné par le conseil d'administration	\$ 17 701 641	\$ 22 963 177
	<b>\$ 28 132 546</b>	<b>\$ 31 932 203</b>
	<b>\$ 36 684 225</b>	<b>\$ 37 643 298</b>

## Aux membres d'Appel à Recycler Canada, Inc.

**Opinion :** Les états financiers sommaires, qui comprennent l'état sommaire de la situation financière au 31 décembre 2024, et les états sommaires des résultats de l'exercice clos à cette date, et les notes afférentes, sont tirés des états financiers vérifiés d'Appel à Recycler Canada, Inc. (l'« Entité ») pour l'exercice clos le 31 décembre 2024.

À notre avis, les états financiers sommaires ci-joints constituent un résumé fidèle des états financiers audités, conformément aux critères divulgués dans la note 1.

**États financiers sommaires :** Les états financiers sommaires ne contiennent pas toutes les informations exigées par les normes comptables pour les organismes sans but lucratif. Lecture des états financiers sommaires et le rapport de l'auditeur à ce sujet ne remplace donc pas la lecture des les états financiers et le rapport du vérificateur à ce sujet.

**Les états financiers vérifiés et notre rapport à ce sujet :** Nous avons exprimé une opinion d'audit non modifiée sur les états financiers audités dans notre rapport du 18 juin 2025.

**Responsabilité de la direction à l'égard des états financiers sommaires :** La direction est responsable de la préparation des états financiers sommaires, conformément aux critères divulgués dans la note 1.

**Responsabilité de l'auditeur :** Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur la question de savoir si les états financiers sommaires sont un résumé fidèle des états financiers vérifiés selon nos procédures, qui ont été réalisée conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, Missions de rapport sur États financiers sommaires.

*BDO Canada LLP*

Comptables professionnels agréés, Experts-comptables agréés Toronto (Ontario)  
18 juin 2025



# État des Résultats

Pour l'exercice clos le 31 décembre 2024

Revenus	2024	2023
Frais de Gestion	\$ 34 727 143	\$ 27 508 479
Revenus de placement	\$ 1 844 053	\$ 1 850 542
Autres revenus	\$ 894 417	\$ 240 177
	<b>\$ 37 465 613</b>	<b>\$ 29 599 198</b>
Dépenses	2024	2023
Gestion et traitement du matériel	\$ 27 228,644	\$ 22 742 710
Éducation et sensibilisation du public	\$ 6 491 928	\$ 5 017 534
Autres (salaires, frais professionnels, frais administratifs)	\$ 7 544 698	\$ 6 797 569
	<b>\$ 41 265 270</b>	<b>\$ 34 557 813</b>
Insuffisance des revenus par rapport aux dépenses	<b>\$ (3 799 657)</b>	<b>\$ (4 958 615)</b>

## 1. Note relative aux états financiers sommaires

Les états financiers sommaires sont tirés des états financiers audités complets, préparés conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif au 31 décembre 2024 et pour l'exercice clos à cette date.

La préparation de ces états financiers sommaires exige de la direction qu'elle détermine l'information qui doit figurer dans les états financiers sommaires afin qu'ils soient cohérents, dans tous leurs aspects significatifs, avec les états financiers audités ou qu'ils en représentent un résumé.

La direction a préparé ces états financiers sommaires en utilisant les critères suivants :

- a) les états financiers sommaires comprennent l'état sommaire de la situation financière et l'état sommaire des résultats ;
- b) la direction a déterminé que les états de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie ne fournissent pas d'informations supplémentaires utiles et, par conséquent, ne les a pas inclus dans les états financiers sommaires ;
- c) les informations figurant dans les états financiers récapitulatifs concordent avec les informations connexes figurant dans les états financiers audités complets, y compris les informations comparatives ; et
- d) à tous égards importants, les états financiers sommaires contiennent les informations nécessaires pour éviter de déformer ou d'obscurcir les éléments divulgués dans les états financiers audités complets s'y rapportant, y compris les notes y afférentes.

Les états financiers audités complets d'Appel à Recycler Canada, Inc. sont disponibles sur demande au bureau de l'organisation au 100, avenue Sheppard Est, bureau 800, Toronto, Ontario, Canada.

**appel à recycler**<sup>MD</sup>  
Sonne la charge pour le recyclage.<sup>MC</sup>

**Siège social**

100 Sheppard Avenue East  
Suite 800  
Toronto, ON M2N 6N5

**Bureau régional pour l'ouest canadien**

2590 Granville Street  
Suite 201  
Vancouver, BC V6H 3H1

**Bureau régional pour l'est canadien**

2000 Rue Peel  
Suite 752  
Montréal, QC H3C 0Z7

[appelarecycler.ca](http://appelarecycler.ca)

