

**To get started with your Call2Recycle battery collection program, please follow these simple steps:**

- 1. READ** the following information and the safety guidelines printed on your collection box.
- 2. TRAIN** everyone associated with the handling, collection, or shipment of your batteries. (Training materials are available at [www.call2recycle.ca/safety](http://www.call2recycle.ca/safety))
- 3. DISPLAY** the Call2Recycle collection box in a cool, dry location where it can be closely monitored. **Please do not remove, manipulate or damage the flame-retardant liner attached inside the box. It provides an additional layer of protection for batteries during transport.**
- 4. BEGIN** collecting dry-cell batteries weighing 5 kg or less, accepted by the Call2Recycle program including:

Rechargeable Batteries		Single-Use Batteries (such as alkaline)
Nickel Cadmium (Ni-Cd)	Nickel Zinc (Ni-Zn)	AA, AAA, 9V, C, D and button cells
Nickel Metal Hydride (Ni-MH)	Small Sealed Lead Acid (SSLA/Pb)	Lithium primary
Lithium Ion (Li-Ion)		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Call2Recycle does not accept wet cell batteries.</li> <li>Please collect batteries in Call2Recycle collection boxes or another container that has been explicitly approved by Call2Recycle.</li> <li>Only deposit accepted batteries into Call2Recycle collection boxes (see list of batteries accepted above).</li> </ul>		

- 5. BAG OR TAPE** batteries according to the guidelines below: Call2Recycle safety guidelines require the terminals of certain battery types to be protected to prevent contact with each other. Unprotected battery terminals can cause sparks and lead to a fire. **For lithium-ion, small-sealed lead acid or lithium primary and alkaline batteries that are 12V or more:**
  - Place the battery in one of the clear bags provided with the Call2Recycle box. (Call2Recycle will recycle all plastic bags collected with the batteries.)

**OR**

  - Tape the battery's terminal end with duct tape, electrical tape or another non-conductive tape for safety (make sure the chemistry is visible) before depositing. Do not apply tape to any other portion of the battery that would make it difficult to identify its chemistry.

For a complete list of batteries that must be protected, please visit [www.call2recycle.ca/safety/collections-shipping](http://www.call2recycle.ca/safety/collections-shipping)

**If you do not know the chemistry/voltage of the battery you are recycling:** Bag or tape the terminal end with duct tape, electrical tape, or another non-conductive tape for safety (keeping the chemistry visible) before depositing.

If you run out of Call2Recycle bags, you can use other clear, sealable plastic bags. Be sure to close or tie the bags before depositing them in the collection box.

**All Other Batteries:** Deposit the battery directly in the Call2Recycle box.

**Damaged Batteries:** Do not place damaged lithium or lithium-ion batteries, defective, or recalled batteries into the Call2Recycle collections box. If you have a damaged battery, call Customer Service at 1.888.224.9764 for instructions on how to safely dispose of it.

- 6. SHIP** the box when full (each box is rated to hold up to 25 kg) or within one year of the first collection date.
  - Before shipping, be sure to visually inspect the box contents for any foreign objects.
  - Remove and dispose of any foreign objects in accordance with local regulations.
  - Unless Call2Recycle has arranged for you to ship with an alternative provider, simply contact Purolator to schedule your box pick-up by calling 1.888.744.7123.

Automatic box replenishment is available for most collection sites. If you need assistance, please contact **customer service at 1.888.224.9764**

**NOTE for eMobility Batteries:** Call2Recycle is pleased to be collecting eMobility batteries from eBikes, eScooters, eSkateboards and eHoverboards.

If you receive an eMobility battery, first check to see if it fits inside our regular collections box. If it does, be sure to follow terminal protection and other guidelines detailed above before placing it in the box.

If the battery is too large to fit in a regular collections box, please contact customer service at [1-888-224-9764](tel:1-888-224-9764)

- Call2Recycle will supply you with a collection box designed exclusively for eMobility batteries.
- Once you receive your eMobility collection box, be sure to follow all packaging and shipping instructions included with the box.
- Place the eMobility battery inside the shipping box and call Purolator to schedule your box pick up.
- For more information about the Call2Recycle e-Mobility program, please visit [www.call2recycle.ca/emobility-collection-partner](http://www.call2recycle.ca/emobility-collection-partner)

**Call2Recycle Safety and Compliance Notice:** To ensure all battery shipments arrive safely at our sorting facilities, please follow the above steps carefully. Program participants who do not comply with these rules may face fines from Transport Canada and may not be permitted to participate in the Call2Recycle program.

**Avis de sécurité et de conformité Appel à Recycler :** Pour garantir que toutes les expéditions de piles arrivent en toute sécurité à nos installations de tri, veuillez suivre soigneusement les étapes ci-dessus. Les participants du programme qui ne se conforment pas à ces règles pourraient se voir imposer des amendes par Transports Canada et pourraient ne pas être autorisés à participer au programme Appel à Recycler.

[appelarecycler.ca/emobility-partenaire-de-collecte](http://appelarecycler.ca/emobility-partenaire-de-collecte)

- Appel à Recycler vous fournira une boîte de collecte conçue exclusivement pour les batteries de mobilité électrique.
- Une fois que vous avez reçu votre boîte de collecte pour les batteries de mobilité électrique, assurez-vous de suivre toutes les consignes d'emballage et d'expédition fournies avec la boîte.
- Placez la batterie de mobilité électrique dans la boîte d'expédition et appelez Purolator pour planifier le ramassage de votre boîte.
- Pour en savoir plus sur le programme Appel à Recycler visant les batteries de mobilité électriques, veuillez cliquer sur ce lien :

[1-888-224-9764](tel:1-888-224-9764)

Si la batterie est trop grande pour une boîte de collecte ordinaire, veuillez communiquer avec le service à la clientèle en composant le

boîte. Si vous recevez une batterie de mobilité électrique, vérifiez d'abord si elle peut entrer dans notre boîte de collecte habituelle. Si c'est le cas, veuillez à suivre les consignes de protection des bornes et les autres directives détaillées ci-dessus avant de la placer dans la

troussettes, planches à roulettes et hoverboards.

**NOTE pour les batteries de mobilité électrique :** Le programme Appel à Recycler est heureux de collecter les batteries des vélos, communier avec le service à la clientèle au **1 888 224-9764**

Le réapprovisionnement automatique des boîtes est offert pour la plupart des lieux de collecte. Si vous avez besoin d'aide, veuillez Purolator pour planifier le ramassage de votre boîte en composant le **1 888 744-7123**

- À moins qu'Appel à Recycler n'ait pris pour vous des dispositions auprès d'un autre fournisseur, vous n'avez qu'à communiquer avec
- Rétirez et jetez tout objet étranger conformément à la réglementation locale.
- Avant l'expédition, assurez-vous d'inspecter visuellement le contenu de la boîte pour détecter tout objet étranger.

- 6. EXPÉDIEZ** la boîte lorsqu'elle est pleine (chaque boîte peut contenir jusqu'à 25 kg) ou dans un délai d'un an à partir de la première pile ou 9764 pour obtenir des instructions sur la façon de vous en débarrasser en toute sécurité.

**Piles et batteries endommagées :** Ne déposez aucune pile ou batterie lithium ou lithium-ion endommagée, défectueuse ou rappelée dans toute autre pile ou batterie : Déposez la pile ou la batterie directement dans la boîte Appel à Recycler.

Si'il ne vous reste plus de sacs Appel à Recycler, vous pouvez utiliser tout autre sac en plastique transparent scellable. Assurez-vous de bien fermer le sac avant de le déposer dans la boîte de collecte.

Si vous ne connaissez ni la tension de la pile ou de la batterie que vous recyclez : Ensachez ou recouvrez la borne de ruban à conductibilité chimique (visible) avant de la déposer dans la boîte.

[www.appelarecycler.ca/collectes-expeditions/](http://www.appelarecycler.ca/collectes-expeditions/)

Pour obtenir la liste complète des piles et batteries exigeant la protection de leurs bornes, visitez l'adresse :

- Recouvrez la borne de la pile ou de la batterie de ruban adhésif non conducteur par mesure de précaution (en laissant la composition chimique visible) avant de la placer dans la boîte. Ne recouvrez de ruban adhésif aucune autre partie de la pile ou de la batterie qui pourrait nuire à l'identification de sa composition chimique.
- conducteur par mesure de précaution (en laissant la composition chimique visible) avant de la placer dans la boîte. Ne recouvrez de**
- ruban adhésif aucune autre partie de la pile ou de la batterie qui pourrait nuire à l'identification de sa composition chimique.**

Recouvrez la borne de la pile ou de la batterie de ruban adhésif non conducteur par mesure de précaution (en laissant la composition chimique visible) avant de la placer dans la boîte. Ne recouvrez de ruban adhésif aucune autre partie de la pile ou de la batterie qui pourrait nuire à l'identification de sa composition chimique.

- 5. ENSACHEZ ou ENRUBANNEZ** les piles et batteries selon les directives ci-dessous : Les directives de sécurité d'Appel à Recycler exigent que les bornes de certaines piles et batteries soient protégées pour éviter qu'elles entrent en contact les unes avec les autres. Cela pourrait provoquer des étincelles et causer un incendie.

Pour les piles et batteries au lithium-ion, scellées au plomb acide, au lithium primaires, et alcalines de 12 V ou plus :

Piles et batteries rechargeables	Non réutilisables (alcalines, par exemple)
Nickel cadmium (Ni-Cd) Hydruure métallique de nickel (Ni-MH) Petites piles scellées au plomb acide (PSPA/Pb)	AA, AAA, 9V, C, D et piles de type bouton Piles et batteries au lithium primaires
Lithium-ion (Li-ion)	

- Le programme Appel à Recycler n'accepte pas les piles hydro-électriques.
- Veuillez utiliser uniquement des boîtes de collecte ou autres contenants qui ont été expressément approuvés par Appel à Recycler.
- Ne déposez que les piles et batteries acceptées dans le cadre du programme Appel à Recycler dans les boîtes de collecte Appel à Recycler (voir la liste des piles et des batteries acceptées ci-dessus).

- 4. COMMENTEZ** la collecte des piles sèches et des batteries de 5 kg ou moins qui sont acceptées dans le cadre du programme Appel à Recycler, incluant les suivantes :

**COMMENTEZ** la collecte des piles sèches et des batteries de 5 kg ou moins qui sont acceptées dans le cadre du programme Appel à Recycler, incluant les suivantes :

- 3. PLACEZ** la boîte de collecte Appel à Recycler à un endroit frais et sec où elle est facile à surveiller. **Veuillez ne pas retirer, manipuler ou endommager le revêtement ignifuge fixé à l'intérieur de la boîte : il fournit une couche de protection supplémentaire pour les piles et les batteries pendant le transport.**
- 2. FORMEZ** toutes les personnes qui participent à la manipulation, à la collecte et à l'expédition de vos piles et batteries. (Vous trouverez les ressources de formation à l'adresse [www.appelarecycler.ca/secureite](http://www.appelarecycler.ca/secureite))

**1. LISEZ** attentivement les informations suivantes et les directives de sécurité apposées sur votre boîte de collecte.

Pour démarrer votre programme de collecte des piles et des batteries Appel à Recycler, veuillez suivre ces étapes simples :

# PROGRAMME DE COLLECTE ET DE RECYCLAGE DES PILES ET DES BATTERIES :

## DIRECTIVES POUR LES BÔTES

Appel à Recycler recommande d'expédier la boîte lorsqu'elle est pleine (25 kg maximum) ou juste avant qu'une année se soit écoulée depuis le dépôt de la première pile ou batterie.

### ASSEMBLAGE DE LA BÔTE



Étape 1 : Déballer

Retirez la pellicule en plastique et soulevez le rabat frontal de la boîte extérieure pour révéler la boîte intérieure. Assurez-vous de ne pas enlever ni endommager la doublure ignifuge.



Étape 2 : Soulevez la boîte intérieure

Choisissez l'une des boîtes pour le dépôt des piles et batteries et entreposez l'autre pour son utilisation ultérieure.



Étape 3 : Pliez

Insérez les languettes du surmontoir dans les fentes supérieures. Repliez les rabats latéraux et insérez-les dans les fentes arrière, puis positionnez soigneusement les sacs. Inscrivez la date de début des dépôts au dos de la boîte lorsque la première pile ou batterie y a été déposée.



Étape 5 : Scellez

Si vous vous servez d'un sac de taille appropriée, placez chaque pile nécessitant un ensachage dans un sac de taille appropriée. Si vous n'avez plus de sac, couvrez la borne positive avec un ruban électrique ou une autre bande non conductrice.



Étape 6 : Déposez

Déposez les piles et batteries dans la boîte. Lorsque les premières piles ou batteries ont été déposées, inscrivez la date au dos de la boîte.



Étape 8 : Scellez et expédiez

Lorsque la boîte est pleine (25 kg) et après le début des dépôts, dégagez les languettes du surmontoir et les rabats latéraux, retirez la pellicule qui recouvre les bandes adhésives intérieures et repliez la boîte en insérant les rabats latéraux.



Étape 7 : Préparez l'expédition

Les étiquettes d'expédition prépayées (Purulator). NE les RECOUVREZ PAS du transporteur qui vous est assigné et préadressées comportent le nom et l'adresse de votre fournisseur de services (Purulator). NE les RECOUVREZ PAS de votre propre étiquette. Appelez Purulator au 1 888 744-7123 pour prévoir un ramassage.

### RETOUR D'UNE BÔTE PLEINE

### BUILD THE BOX



Remove the shrink-wrap and lift the front flap of the outer box to reveal inner box. Do not remove or damage the flame retardant liner.



Select one of the boxes for display and store the other for future use.



Insert header tabs into top slots, side flaps into back slots and neatly position bags.



Place each required battery in an appropriately sized bag. If no bags are available, cover the positive terminal with duct, electrical or another non-conductive tape.



If you are using a Call2Recycle bag, peel away backing from adhesive and seal by folding flap over. If you are using another type of clear bag, make sure the opening is closed.



Deposit sealed bag or bags into the box. Write the accumulation start date on the back of the box at the time of first use.



When max capacity (25 kg) is reached or one year of accumulation has passed, release the header tabs and side flaps, remove backing from inside adhesive strips and fold down while inserting side flaps.



The pre-paid, pre-addressed return shipping label displays your assigned carrier (Purulator) – Do NOT cover with your own label. Call Purulator at 1 888 744-7123 to schedule a pick up.

### Step 4: Bag it or tape it

### Step 1: Unpack

### Step 5: Seal it

### Step 2: Lift inner box

### Step 6: Drop it

### Step 3: Fold

appelarecycle.ca  
info@appelarecycle.ca  
1.888.224.9764

appelarecycle™  
Somme la charge pour le recyclage.